



Totstandkoming overeenkomst bij de verschillende vormen van dienstverlening

Algemene voorwaarden "Frij Hynder", Marije's paard- en lifecoaching
Mei 2023

Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Frij Hynder voor een sessie, workshop of training.
- Opdrachtnemer: Frij Hynder, Marije's paard- en lifecoaching, in de persoon van Marije Epema, handelend voor Frij Hynder.
- Onder Deelnemer wordt verstaan: de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan de sessie, workshop of training.
- Paardencoaching en lifecoaching.

Algemeen en risico-acceptatie

- Tijdens de sessies, workshop of training zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn.
- Opdrachtgever en/of deelnemer neemt deel aan een sessie, workshop of training voor eigen rekening en risico. Dit betekent dat opdrachtgever of deelnemer geen aanspraak zal doen op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek.
- Wanneer de deelnemer minderjarig is, vrijwaren ouders/wettelijke vertegenwoordigers "Frij Hynder" van eerder genoemde aansprakelijkheid door of namens de minderjarige deelnemer.
- Vooraf aan de sessie, workshop of training wordt bovenstaande gedeeld middels het formulier "algemene informatie en risico-acceptatie". Te allen tijde kunnen deelnemers informatie inwinnen of overleggen.
- Opdrachtgever en/of deelnemer is op de hoogte van en accepteert het risico dat samenhangt met de omgaan met paarden. (dit geldt niet voor de lifecoachsessies). Deze risico's zijn aanwezig voor, tijdens en na de sessie, workshop of training en kunnen niet van tevoren ingeschat worden.
- Deelnemers worden geïnstrueerd over hoe om te gaan met de paarden en dienen tijdens een sessie, workshop of training de aanwijzingen van de coach/trainer op te volgen.
- Het betreden van het terrein waar sessie, workshop of training plaatsvindt, geschiedt voor eigen risico. Dit geldt ook voor de lifecoaching. "Frij Hynder" sluit nadrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan van en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal en of beschadigingen van goederen/ eigendommen.
- Door op het terrein te verblijven tijdens een sessie, workshop of training, verklaart opdrachtgever en/of deelnemer zich nadrukkelijk akkoord met bovenstaande punten.



Individuele sessies:

De inschrijving voor of de reservering van sessies of traject is definitief na een bevestiging per mail van "Frij Hynder". Het versturen van de opdrachtbevestiging door "Frij Hynder" maakt de overeenkomst bindend. "Frij Hynder" behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

Bij annulering van de individuele sessies/trajecten:

- a. 8-14 dagen van te voren: 25% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht (en eventuele kosten aan externe partijen).
- b. 2-7 van te voren: 50% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht (en eventuele kosten aan externe partijen).
- c. 1 dag van te voren: 100% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht (en eventuele kosten aan externe partijen).

Annulering door "Frij Hynder".

Sessies, workshops of trainingen kunnen in geval van ziekte of overmacht geannuleerd worden. Er is dan geen sprake van een gelijkwaardige vervanging. In het geval van overmacht of ziekte (zonder gelijkwaardige vervanging), vervalt de verplichting tot betaling door opdrachtgever.

In goed overleg tussen opdrachtgever en "Frij Hynder", kan er gezocht worden naar een oplossing/vervangende datum.

Betalingen

- Door middel van een factuur worden gemaakte kosten voor sessies, workshops en trainingen in rekening gebracht. De facturen worden per mail verstuurd aan opdrachtgever.
- De factuur dient te worden betaald 14 werkdagen na dagtekening. Dit betreft de betaling van de gehele factuur. Uitzonderingen op de factuur en het betalen daarvan zijn van te voren schriftelijk vastgelegd.
- Voor de trainingen is gespreide betaling mogelijk. Opdrachtgever heeft de verplichting om het gehele factuurbedrag te voldoen. Aan gespreide betaling kunnen extra kosten verbonden zijn.
- Bij betaling door derden, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de betaling van het gehele bedrag.
- Wanneer er sprake is van het gebruik van materialen, is dit bij de prijs inbegrepen.

Eigendom

Het auteursrecht op de door "Frij Hynder" gebruikte uitgegeven/gepubliceerde materialen als: offertes, voorstellen, foto's, brochures, werkboeken of – schriften, teksten, presentaties of ander gebruikte (schriftelijke) materialen dan ook (hierna te noemen materialen), berust bij "Frij Hynder", tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

Alleen met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van "Frij Hynder", mogen de materialen worden gepubliceerd of, op welke wijze dan ook, worden vermenigvuldigd.

Wanneer een deelnemer materialen ontvangt van "Frij Hynder", blijven deze in het bezit van de deelnemer. Deze mag de materialen gebruiken voor eigen gebruik of binnen zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan om materialen te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of publieke aangelegenheden. Mediapublicaties alleen na toestemming van "Frij Hynder".



“Frij Hynder” kan niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade door de opdrachtgever, ongeacht waarop een schadevordering is gebaseerd. “Frij Hynder” is in geen geval gehouden aan vergoeding van schade door uitvoering van de dienstverlening.

“Frij Hynder” gaat uit van juiste en volledige informatie door de opdrachtgever. “Frij Hynder” kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade, wanneer opdrachtgever tekort schiet in zijn verantwoordelijkheden of wanneer er sprake is van onvolledige of onjuiste verstrekte informatie of materialen.

Elke aansprakelijkheid van “Frij Hynder”, voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder schade wegens gederfde inkomsten, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

Indien volledig uitsluitel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien, zal de totale aansprakelijkheid van “Frij Hynder” in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (ex btw) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden. De aansprakelijkheid zal in ieder geval beperkt blijven tot het bedrag van de uitkering door de verzekeraar van “Frij Hynder” in een voorkomend geval.

Klachten en geschillen

Klachten kunnen schriftelijk worden gedeeld met “Frij Hynder”. Dit binnen 8 dagen na einde werkzaamheden.

De klachten dienen duidelijk en volledig omschreven ingediend te worden. Dit nadat opdrachtgever of deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

“Frij Hynder” zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Bij ontvangst ontvangt de opdrachtgever of deelnemer een ontvangstbevestiging.

De klacht zal door “Frij Hynder” worden geregistreerd en vertrouwelijk worden behandeld.

Wanneer de klacht niet samen op te lossen is, ontstaat er een geschil wat kan passen onder de geschillenregeling.

“Frij Hynder” gaat er vanuit, dat in goed overleg een passende oplossing te vinden is.

Op de overeenkomst tussen “Frij Hynder” en opdrachtgever/deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Wet bescherming persoonsgegevens (AVG)

In het kader van een opdracht verstrekt door opdrachtgever aan “Frij Hynder” of in het kader van het voldoen aan de wettelijke verplichtingen rustende op “Frij Hynder”, kan opdrachtgever persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of deelnemer verwerken.

In verband met de optimalisering van de dienstverlening aan opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van de opdrachtgever en/of de deelnemer, met informatie en met diensten van “Frij Hynder” en derden, kan “Frij Hynder” persoonsgegevens verwerken.

Verwerking van persoonsgegevens door “Frij Hynder” in het kader van de activiteiten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, vindt plaats conform vigerende privacy wet- en regelgeving.

“Frij Hynder” heeft een zelfstandige plicht tot naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG). Opdrachtgever vrijwaart “Frij Hynder” tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-

naleving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die “Frij Hynder” in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.